



AURA

Awareness i AURA-koncernen

Anni Hoffmann

18 år i AURA-koncernen



De seneste 6 år som projektleder i IT-sikkerhed, med fokus på awareness og GDPR

Udd.: Erhvervsdiplom uddannelse i organisation og ledelse
Diplom UU-vejleder
Lean navigatør i adm. processer (Green belt)
Prince2 projektledelse
Master i adfærdsdesign
m.m.



Det jeg vil vise jer vedr. awareness i AURA-koncernen:

- **Forberedelse, kend din organisation**
- **Touchpoints**
- **Phishing**
- **IT-sikkerhedskultur**
- **Ressourcer**



Formål med awareness-træningen

At skabe og fastholde en robust organisation gennem vedvarende indsats

På en måde som
understøtter AURAs
strategi + efterlever
gældende lovkrav



Forberedelse

Vi skal ikke tro – Vi skal vide

2019 – Barriereanalyse, 45 tilfældige

2020 – Ny barriereanalyse, repræsentativ gruppe

2021 – Flytter fokus til 'motivation'

Her tog vi så udd. i
adfærdsdesign, og awn-kurser
blev obligatoriske

2022 – Undersøgelse af 'syn på IT-sikkerhed', nyansatte gennem 1 år

2023 – Undersøgelse af tidsforbrug til IT-sikkerhed

2025 – Status på at nå en IT-sikkerhedskultur

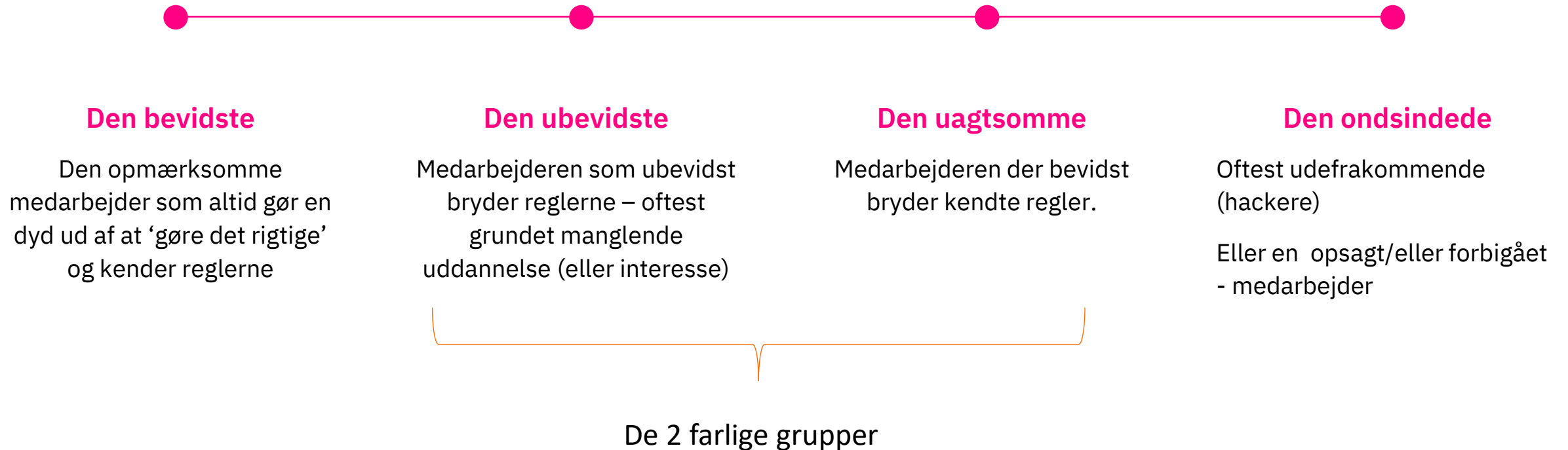


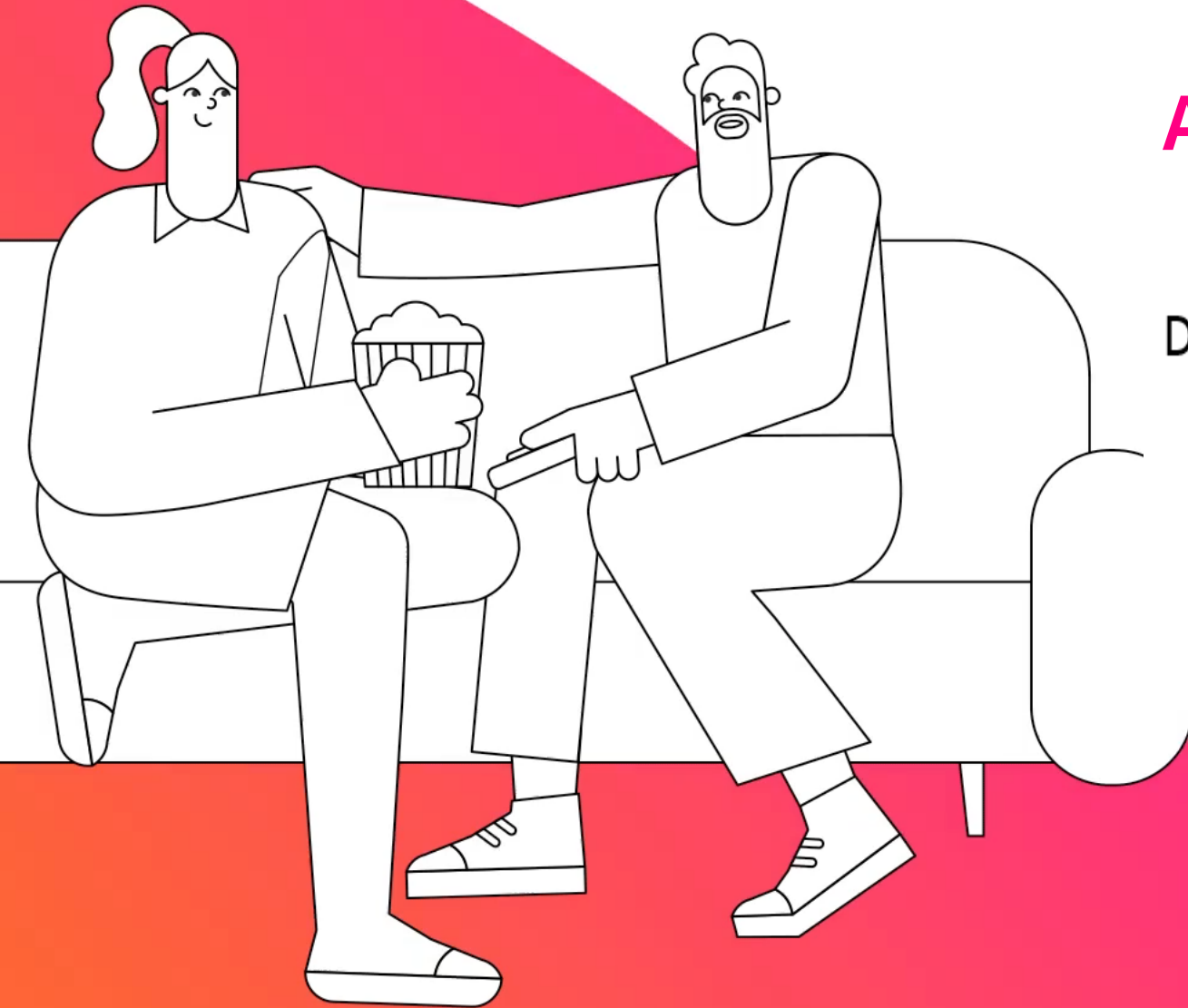


Segmentering

Medarbejder type	Dir/bestyr. 7 direktører 13 bestyrelse	<u>Kontor-</u> <u>personale</u> Ca. 250 pers.	Ude- kørende Ca. 100 pers.
Risiko	Modtage: Høj	Modtage: Høj	Modtage: Mellem
	Klikke: Mellem	Klikke: Høj	Klikke: Mellem
Indsats	Mellem	Stor	Mellem

Kend dine medarbejdere



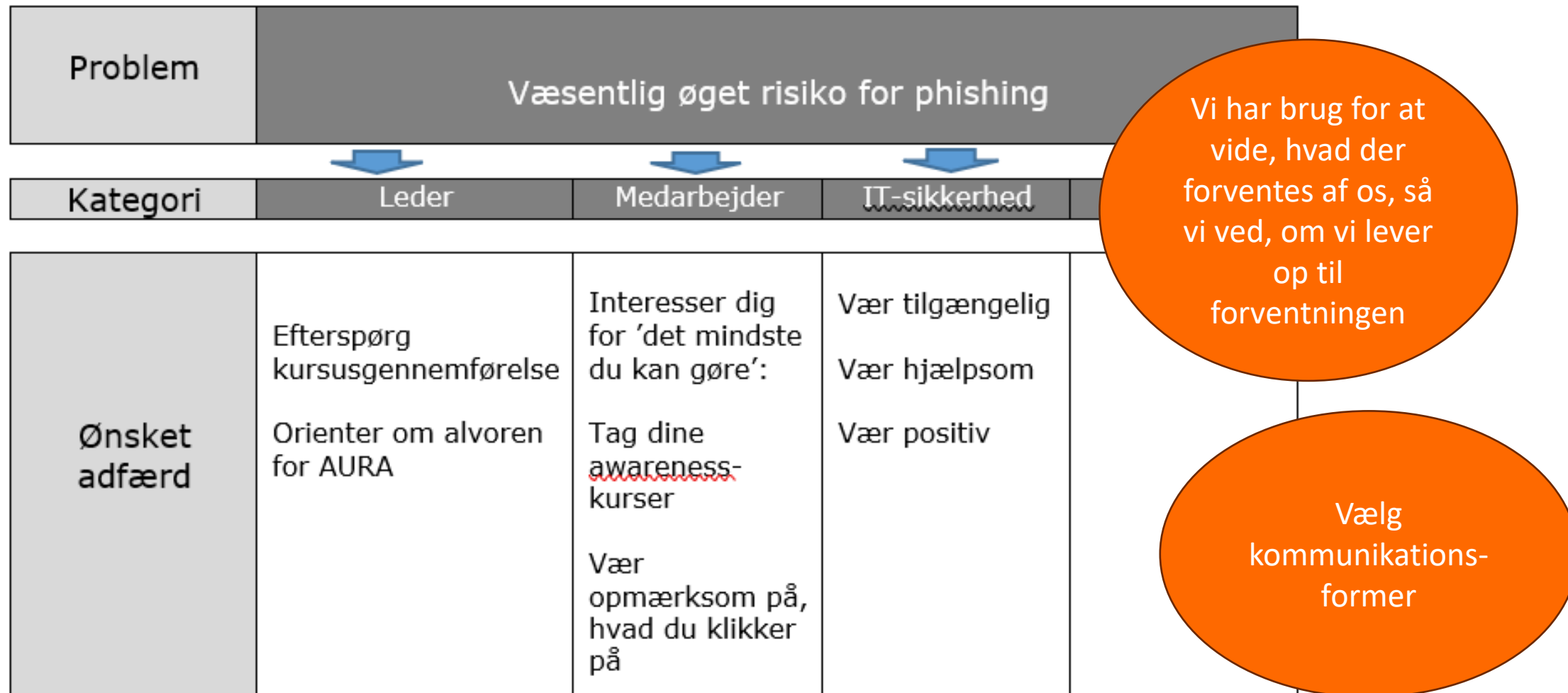


Adfærdsdesign

De 5 trin

1. Bryd dit overordnede problem ned i kategorier
2. Bryd kategorierne ned i adfærd
3. Sørg for, adfærdsbeskrivelserne er positivt instruerende
4. Lav video-testen
5. Ingen panik!

Konkret eksempel på nedbrydning



TouchPoints

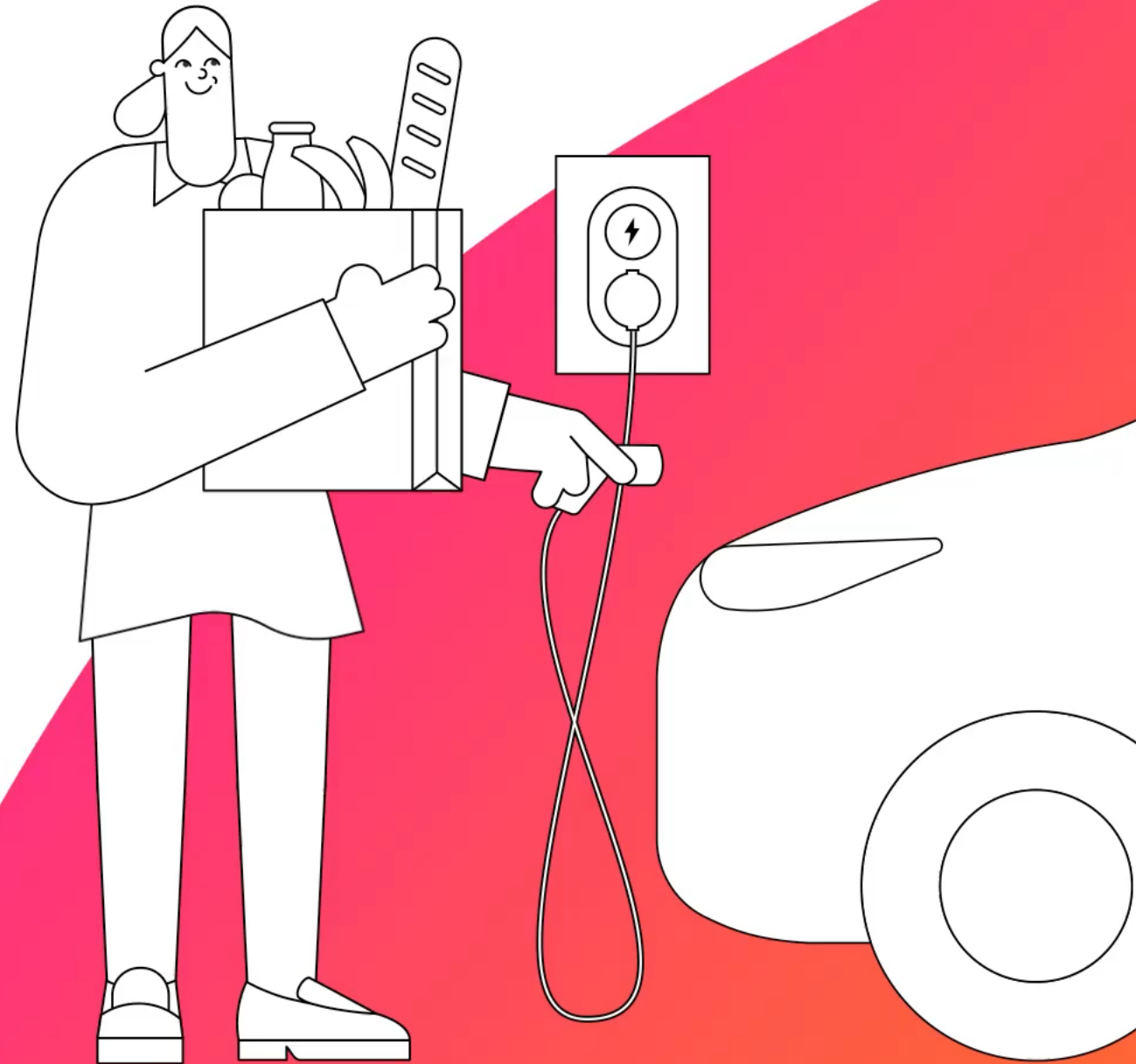
Lidt eller ingen interesse

Fyldt op af eget
forretningsområdes opgaver

Krav: 'Forhold jer også lige til IT-
sikkerhed og GDPR!!'

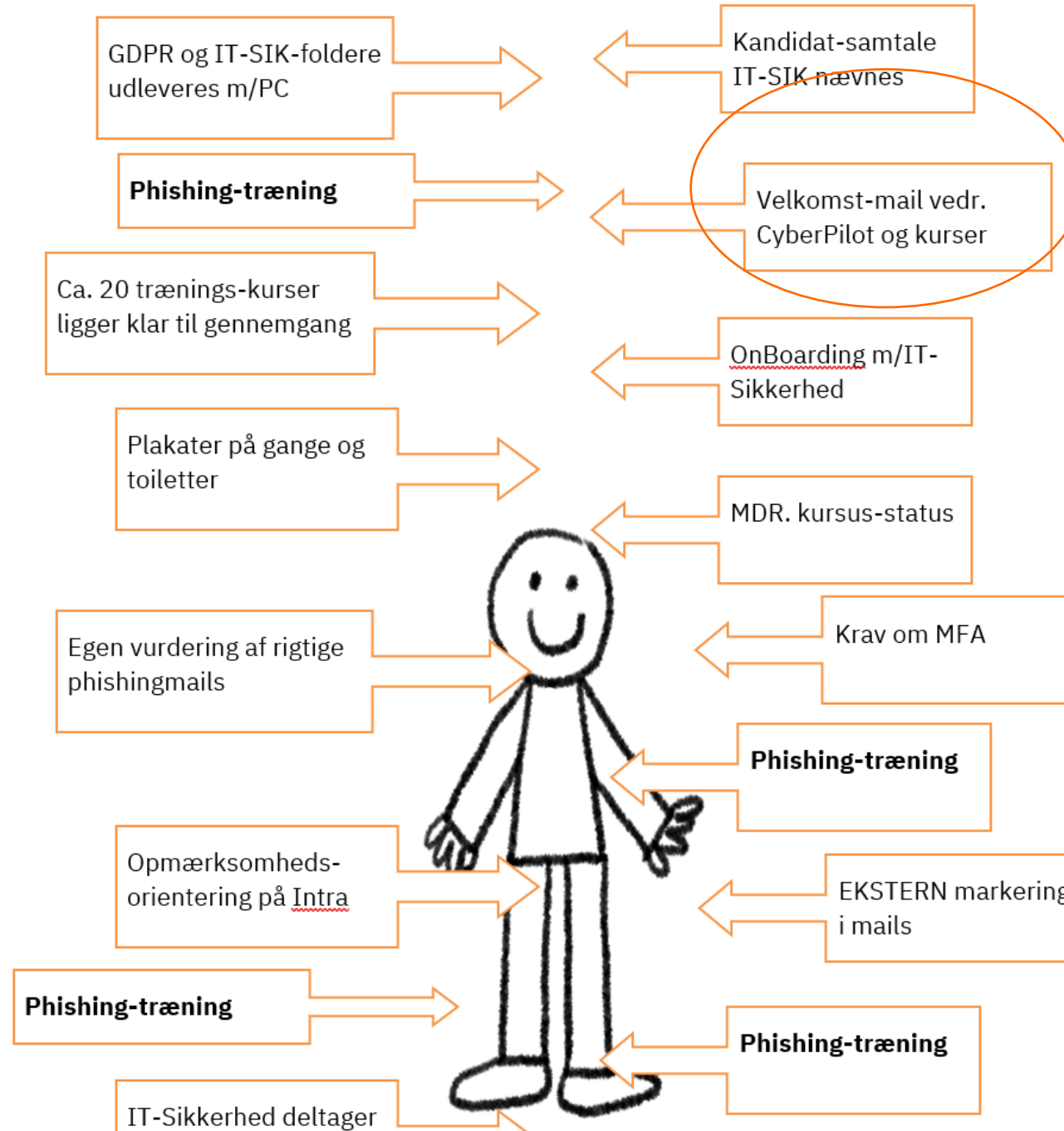


Gør det let at opføre sig sikkert
Vær tilgængelig
Levér mange touchpoints





TouchPoints





Info på Intra

IT-sikkerhed

Noget er sket - Hvad gør jeg?

SpearPhishing

Har du modtaget en mail, du tror, er phishing rettet mod dig, så videresend den til kontrol hos IT-sikkerhed: it-sikkerhed@aura.dk

Hvis du har klikket på link, skal du ringe til IT STRAKS på: 8792 5590
Bliv ved til du får svar!





Eksempel på touchpoint: Plakater



Plakat-eksempler

Et langt password er et godt password

password2

x77iLyE#0

SheLovesITC#You

Nr. 3 er et godt eksempel på et stærkt password, der også er let at huske. Skal det gøres endnu stærkere, kan man tilføje tal, og undgå udelukkende at bruge ord, som findes i ordbogen.



AURA

4 tips til at beskytte dine SoMe konti

- ✓ Brug adgangskode, pin, fingeraftryk
- ✓ Undgå at logge ind fra andre enheder
End dine egne (fx fra bibliotek)
- ✓ Brug lange og unikke passwords til alle dine konti
- ✓ Slå multifaktor autentifikation til på alle dine konti



AURA



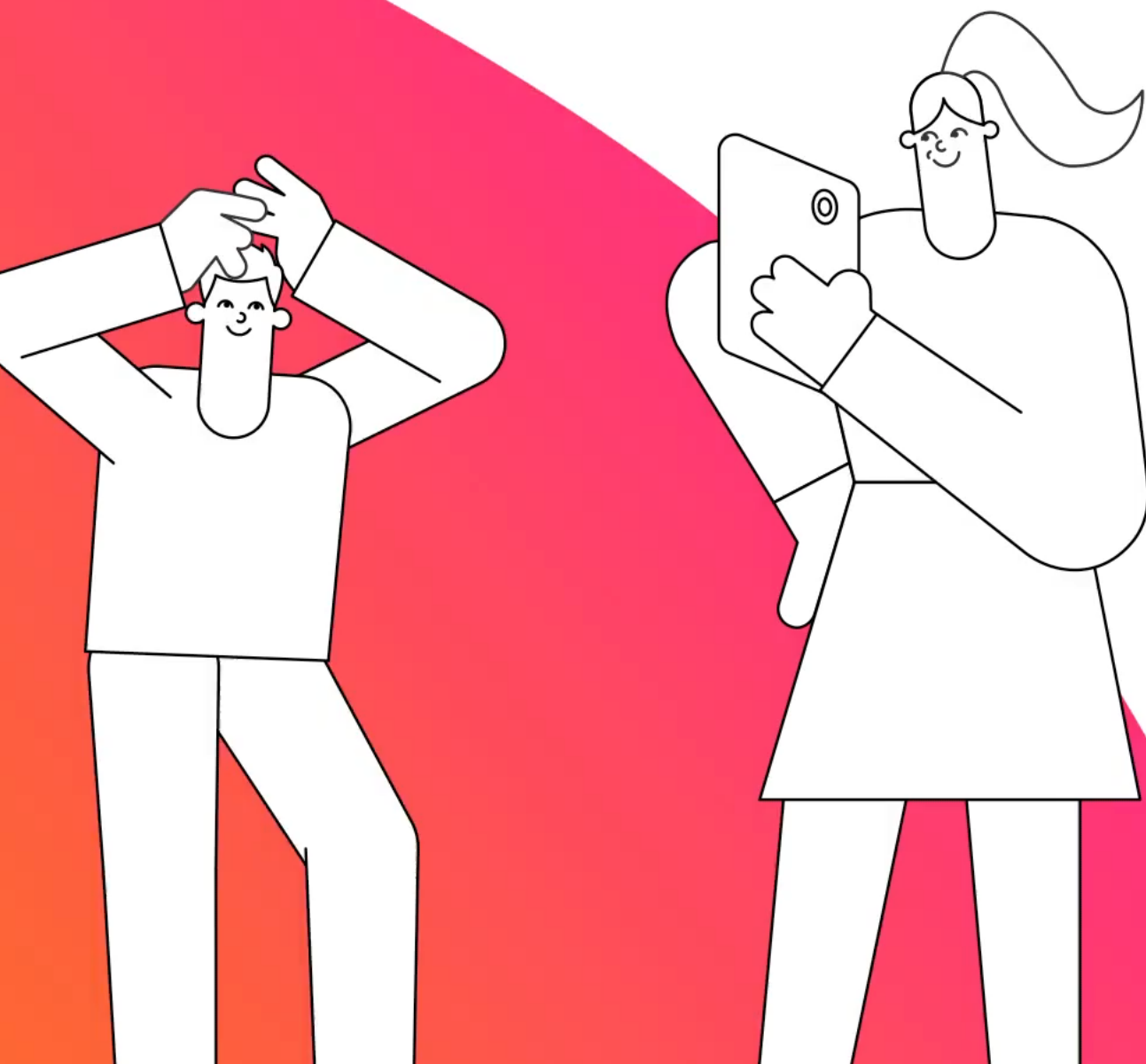
Phishing

Mest effektiv metode for hackere

Tidligere 1-2 phishing-træning/år

Nu kører vi selv ca. 25/år

Det er der mange fordele ved...



Gør som hackerne

‘Den muskel vi træner – bliver stærkere’!!

Målrette til mindre grupper

Relevant kontekst = bedre træning

Vi kender vores kolleger, og ved hvem der har brug for ekstra træning

Hackere udnytter vores svagheder.
Derfor skal vi træne netop dette.

Intern trænings-phishing i 2023



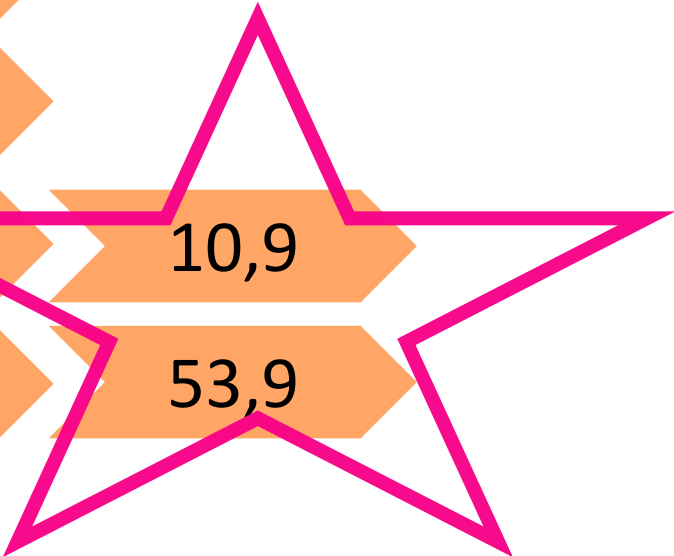
Udsendt i 2023	Totalt	Procent
Antal <u>phis</u> -træninger	23	
Antal modtagere	462	
Kompromitterede	107	23,2 %
Gav besked til IT	202	43,7 %



Phis-træning 2024 til dato



Udsendt i 2024	Total	Procent
Antal phis-træninger	20	
Antal modtagere	718	
kompromitterede	78	10,9
Gav besked	387	53,9





Eksempel på intern phis: 'Fødselsdagsfejring'

Fra: pesonaleforening <pesonaleforening@auraa.lk>

Sendt: 2. juli 2024 10:17

Til: @aura.dk>

Emne: Fejring af juli-fødselarer

Kære

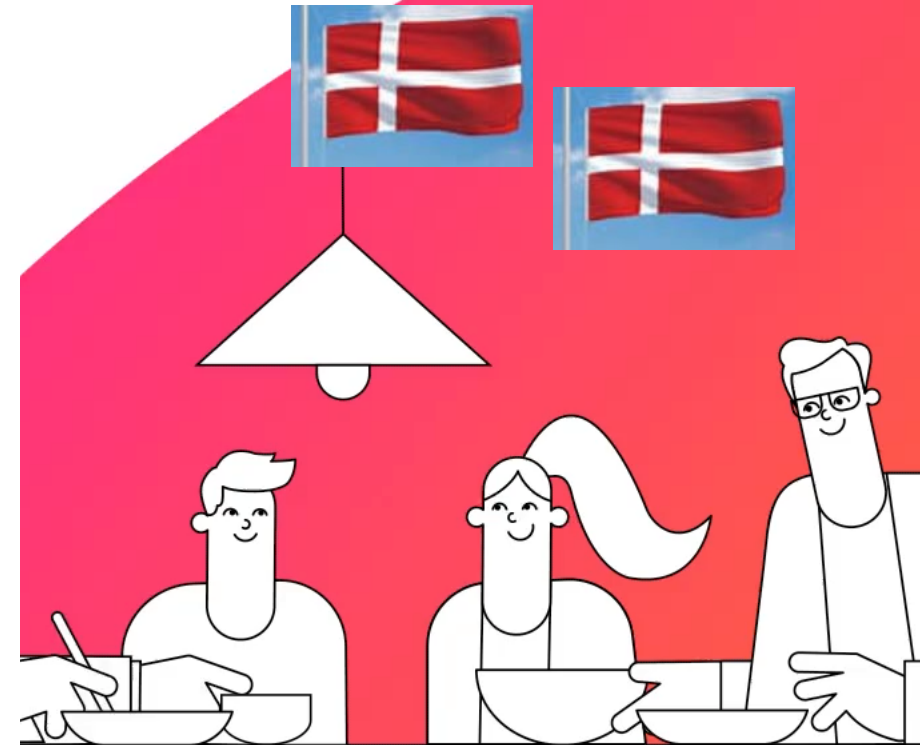
Vi fejrer juli-føselarerne :)

Som et nyt initiativ fejrer personaleafdelingen hver måned månedens fødselarer.
Har du fødselsdag i juli, kan du se din gave her: [Gave](#)

Hent din gave i receptionen.

Der er selvfølgelig kun 1 gave pr. fødselar.

/Personaleafdelingen



Det man kunne kigge efter...

Fra: pesonaleforening <pesonaleforening@auraa.lk>
Sendt: 2. juli 2024 10:17
Til: [redacted]@aura.dk>
Emne: Fejring af juli-fødselarer

Kære [redacted]

Vi fejrer juli-fødselarerne :)

Som et nyt initiativ fejrer personaleafdelingen hver måned månedens fødselarer.
Har du fødselsdag i juli, kan du se din gave her: [Gave](#)

Hent din gave i receptionen.
Der er selvfølgelig kun 1 gave pr. fødselar.

/Personaleafdelingen

Aura med 2 x a

.lk i stedet for .dk

Har oplysningen været
orienteret om på Intra først?

Det klør lidt i fingrene...



Phishing Awareness Roadmap 2024

Trænings-phishing	Q1			Q2			Q3			Q4			Resultat			
	Sendt til	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	Dec	Klik / %	Besked / %	Slettet u.b. / %
114 tilfældige		▲			Skitur til <u>Isaberg</u>									10 / 8,8	32 / 28,1	19 / 16,7
10 DIR+		▲			Ændringsforslag til årsrapport									7 / 70,0	3 / 30,0	0 / 0,0
77 Nye (1-5 mdr.)		▲			▲				▲					9 / 11,7	25 / 32,5	13 / 16,9
100 tilfældige		▲												24 / 23,8	24 / 23,8	19 / 18,8
30 i IT	Vigtig opdatering til c- <u>sharp</u>				▲									2 / 6,5	9 / 29,0	15 / 48,4
101 tilfældige	Sommerfest aflyst				▲									4 / 4,0	30 / 29,7	26 / 25,7
120 fødselarer	Fødselsdagsgave					▲	▲	▲	▲	▲	▲			17 / 14,2	46 / 38,3	25 / 20,8
85 tilfældige	GDPR dårligt <u>impl.</u>						▲							1 / 1,2	35 / 41,2	17 / 20,0
45 Dinel	Ændringer i elnettet									▲				10 / 22,2	15 / 33,3	11 / 20,0
3 enkeltpersoners					▲	▲	▲							1 / 33,3	1 / 33,3	1 / 33,3
80 Trainings-kursus										▲				2 / 2,5	28 / 35,0	18 / 22,5
100 Mast væltet nær Malling /Galten											▲	▲		20 / 20	47 / 47,0	31 / 31,0
865 modtagere														107 / 12,3	295 / 34,1 %	195 / 22,5 %

Udviser ønsket adfærd:

Jo flere der sletter/rapporterer hver test, jo mere robust er organisationen

56,6 %

Når det ikke er 12 (klik) og 88 (øvrige) er det fordi vi pt ikke medregner dem som ikke har forholdt sig til mailen= ingen reaktion

Bestyrelsen deltager på lige fod med øvrige AURA-medarbejdere

Vigtig læring

ALLE risikerer at 'klikke på et link'

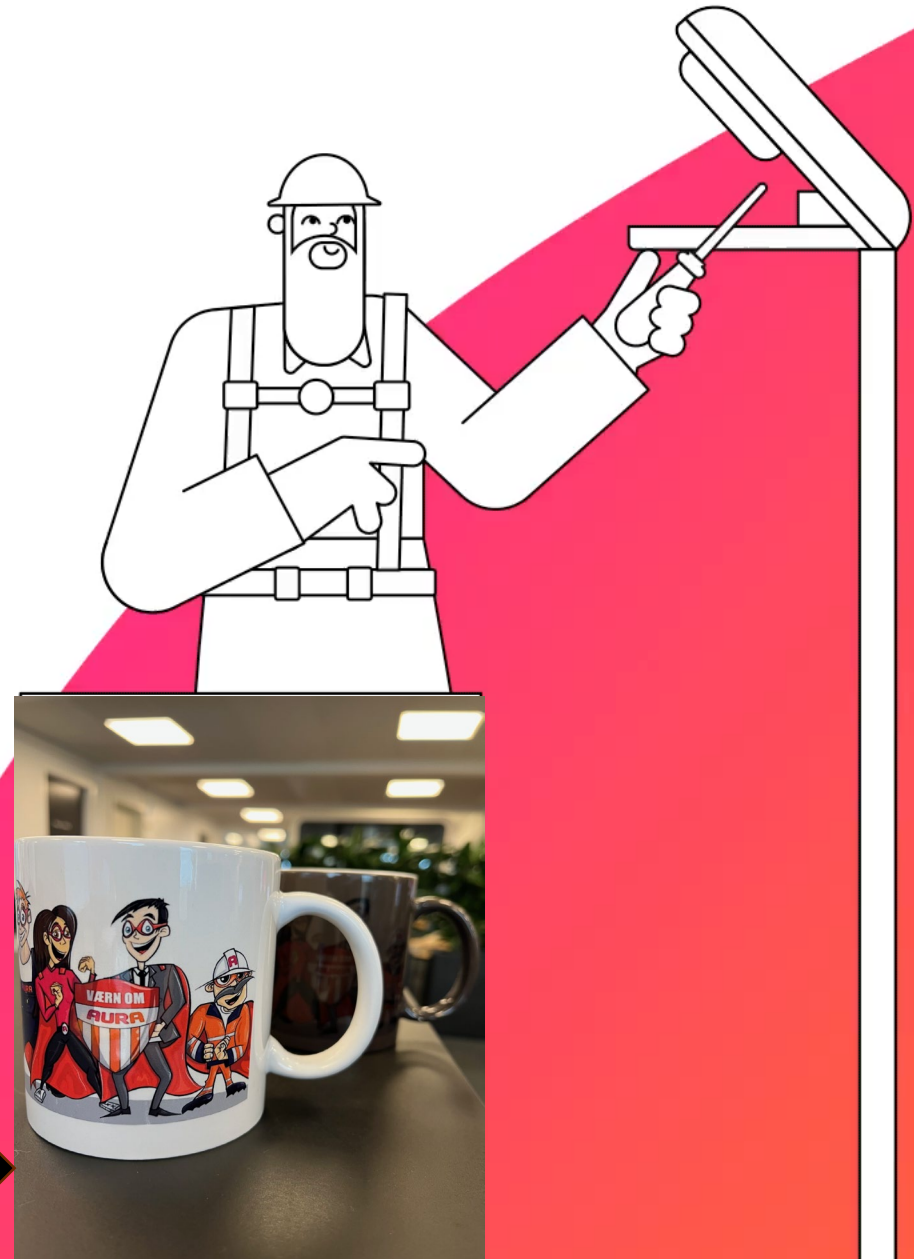
Kontekst

Mere træning og **ROS – INGEN SKÆLD UD**

Afgørende for at skabe en god og sund kultur med tryghed til at give besked hurtigt

Mål på ønsket adfærd – Og ROS dem for det

Langt de fleste mennesker vil rigtig gerne anerkendes for det gode de gør 😊



Ressourcer

2 personer fuld tid i IT-sikkerhed